



Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones generales (Legales) son las reglas de uso aplicables a nuestro servicio y a nuestros Abonados, conformes con las Políticas de Uso del servidor de Santa Fe Planet.

En adelante se hará referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de **Santa Fe Planet** como "**El Abonado**".

El uso de los servicios contratados presupone la aceptación de las siguientes condiciones:

1- Contenidos

Los servicios contratados con Santa Fe Planet deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con Santa Fe Planet que violen cualquier Ley local, nacional o internacional.

Mientras utilice los servicios contratados con Santa Fe Planet, el abonado no podrá:

Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, o cualquier otra información que Santa Fe Planet considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará a Santa Fe Planet a suspender los servicios contratados sin previo aviso.

2- Denegación o baja del servicio

Santa Fe Planet se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el abonado con o sin notificación previa si el abonado incurre en cualquier conducta o actividad que Santa Fe Planet considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas, con o sin previo aviso y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

3- Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, Santa Fe Planet se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

4- Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej. galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se podrá considerar así, cuando más del 20% de su contenido, esté dedicado a archivos para distribución

5- Tráfico consumido (ancho de Banda)

Todos los planes de hosting incluyen una cantidad determinada de tráfico mensual.

Si usted supera el límite de transferencia se le avisará en su web site. No se suspenderá el acceso FTP y POP Mail. La restricción no puede ser removida, si su sitio se excede de forma frecuente usted puede solicitar se amplíe su plan para obtener una tasa de transferencia más elevada y evitar posible bloqueos del servicio web.

6- Correo no deseado (Spam)

Santa Fe Planet, no autoriza, no avala y repudia todo tipo envíos masivos de e-mails no solicitados. Cualquier usuario que incurriera en actos de este tipo, será inmediatamente suspendido. La aceptación de estos términos y condiciones, compromete al usuario al cumplimiento de de la presente norma. En caso del no cumplimiento de la misma, hace responsable al usuario, de los daños y perjuicios ocasionados.

7- Contrato del Hosting

No existe contrato de ninguna naturaleza entre Santa Fe Planet y el abonado. Una vez solicitado y aprobado el plan/presupuesto, el Abonado deberá informar a Santa fe Planet de manera verbal, escrita y/o enviando un e-mail, para de este modo proceder a dar el alta al dominio, generando el espacio en servidor para tales efectos.

El Abonado podrá dejar el servicio en cualquier momento, previo aviso a Santa Fe Planet.

8- Confidencialidad

Santa Fe Planet mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

Santa Fe Planet se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el abonado y Santa Fe Planet.

9- Pérdida de datos

Santa Fe Planet no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en nuestro sistema o actualizaciones en nuestros servidores. Es responsabilidad del usuario el mantener una copia de seguridad (backup) del sitio. Así también es responsabilidad del usuario mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

10- Demoras en la transferencia de dominios.

Santa Fe Planet no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS causadas por terceros o por el usuario que adquiere nuestros servicios. Como así tampoco se hace responsable de la renovación de dominios ".com.ar", ".com" y otros, exceptuando los que se hubiesen contratado previamente con Santa Fe Planet.

11- Pagos y Vencimientos

Usted dispondrá de 7 días para realizar el pago luego de la fecha de renovación de su plan o planes, ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporariamente.

Ante la falta de pago a 15 días corridos posteriores a la fecha de pago, corresponde la suspensión del sitio y un cargo de reconexión. De no haber respuestas positivas, se cierra la cuenta, con la correspondiente eliminación de toda la información alojada en el servidor por el usuario.

El pago del servicio se realiza por adelantado en forma semestral o anual.

12- Modificaciones

Santa Fe Planet se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de Santa Fe Planet, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.